



## **!Achtung! Wichtige Hinweise zu Ihrem Reiseplan – Bitte unbedingt beachten!**

- ▶ **Name:** Name und Vorname(n) sind wie im maschinenlesbaren Teil des Reisepasses aufgeführt anzugeben. Prüfen Sie Ihren Namen auf korrekte Schreibweise, und melden Sie uns Abweichungen sofort. Bei Fehlern kann ggf. eine Zurückweisung beim Check-in erfolgen.
- ▶ **Flugpreis:** Alle angegebenen Tarife in EUR pro Person (Stand Buchungstag - vorbehaltlich Änderung und Irrtum).
- ▶ **Preisgarantie:** Entscheidend für den Flugpreis ist immer das Datum der Ticketausstellung. Preisänderungen seit der Reservierung (z.B. Tariferhöhung, Wechselkursänderungen, Treibstoffzuschläge...) liegen außerhalb unseres Einflussbereichs.
- ▶ **Stornierung:** Der Stornobetrag ist inkl. nicht erstattbarer Serviceentgelte (Stand Buchungstag – vorbehaltlich Änderung und Irrtum). Bei vielen Tarifen ist bei Nichterscheinen zum Abflug keine Erstattung/Umbuchung möglich. Sollten Sie einen Flug nicht antreten können, so informieren Sie uns bitte rechtzeitig, oder wenden Sie sich direkt an die Fluggesellschaft.
- ▶ **Umbuchung:** Die Umbuchungsgebühr bezieht sich nur auf den gebuchten Tarif, sofern dieser verfügbar ist. Es können daher zusätzlich Serviceentgelte und/oder Tariffdifferenzen anfallen.
- ▶ **Ticketausstellfrist:** Der Termin zur Ticketausstellung ist von der Fluggesellschaft vorgegeben. Wird zum angegebenen Termin kein Ticket erstellt, und damit kein Vertrag mit der Fluggesellschaft geschlossen, so storniert die Fluggesellschaft die Reservierung.  
Bei Reisen in die USA benötigen wir zwingend eine Kopie des Reisepasses. Vor Ticketausstellung müssen Daten von uns erfasst werden. Ohne diese Daten ist eine Ticketausstellung nicht möglich.
- ▶ **Reiseplan im Internet:** Einen ausführlichen Reiseplan mit weiteren Details und Informationen finden Sie hier: [www.checkmytrip.com](http://www.checkmytrip.com) Sprache auswählen – Buchungscode/Nachname eintragen
- ▶ **E-Ticket:** Alle Tickets sind elektronische Flugscheine (E-Ticket).  
Nach Ticketausstellung erhalten Sie von uns nochmals einen Reiseplan, und soweit möglich auch den Passenger-Coupon (Itinerary Receipt) per E-mail oder mit Ihren anderen Reiseunterlagen ausgehändigt. Diese Belege sollten Sie während der gesamten Reise mit sich führen.  
Check-in am Schalter - Vorlage Ausweis / am Automaten mit hinterlegter ID (z.B. Airlinekarte, CC-Karte).
- ▶ **DB-Railfly:** Viele Fluggesellschaften bieten die Möglichkeit kostenfrei, oder gegen geringen Aufpreis mit dem Zug zum Flughafen anzureisen. Fragen Sie uns, wenn Sie dieses Angebot nutzen möchten. Wichtig: Ihre Anfrage benötigen wir unbedingt vor Ticketausstellung, da die Erstellung der Fahrkarten gleichzeitig mit dem E-Ticket erfolgen muss.
- ▶ **Für die Einhaltung der Pass-, Zoll-, Impf- und Visabestimmungen sind Sie selbst verantwortlich.**  
Informationen zu Einreisebestimmungen finden sie z.B. unter [www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de), [www.visum-centrale.de](http://www.visum-centrale.de), oder fragen Sie uns.
- ▶ **USA – Einreisebestimmungen:** Es ist zwingend eine Online-Registrierung über die ESTA-Website: <https://esta.cbp.dhs.gov> notwendig. Die Registrierung hat in der Regel bis spätestens 72 Stunden vor Reiseantritt zu erfolgen. Ohne diese ist ein Einreise in die USA nicht möglich.
- ▶ **Versand von Reiseunterlagen:** Hier übernehmen wir grundsätzlich keine Haftung.
- ▶ **Liefer- und/oder Rechnungsanschrift:** Weicht die Liefer- und/oder Rechnungsanschrift von der Bestelleranschrift ab, so benötigen wir die Information vor Ticketausstellung. Später eingehende Hinweise können kostenpflichtige Änderungen verursachen, oder ggf. nicht mehr berücksichtigt werden.
- ▶ **Kreditkartenzahlung:** Zahlung mit Kreditkarte ist nur möglich, wenn Sie uns vor Ticketausstellung informieren.  
Bei Firmen gilt zusätzlich: Bitte teilen Sie uns alle relevanten Daten für die Abrechnung (z.B. Kostenstelle usw.) bereits bei Bestellung, unbedingt aber vor Ticketausstellung mit. Insbesondere bei Kreditkartenzahlungen ist eine spätere Korrektur nicht mehr möglich.